

Obec Babice, Pečovatelská služba Babice
687 03 Babice 594



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014



„Pomáhat, kde je třeba, má smysl.“

Výroční zpráva Pečovatelské služby Babice za rok 2014

OBSAH

| | |
|---|-------------|
| Část I. Základní údaje | str. 3 |
| Část II. Charakteristika služby | str. 4 - 5 |
| Část III. Pečovatelská služba a dům s upravitelnými chráněnými byty | str. 5 - 9 |
| Část IV. Dům s upravitelnými chráněnými byty | str. 9 - 10 |
| Část V. Výhled do budoucna a závěr zprávy | str. 11 |

Slovo úvodem

Tento rok byl pro nás takový trochu jiný. Po sedmi letech jsme se rozloučili s našim starostou Miloslavem Maňáskem, který se už rozhodl pro další období nekandidovat. Ve funkci byl celých šestnáct let. Spolupráce s ním byla z naší strany opravdu velmi dobrá a vždycky jsme si vycházeli vzájemně vstříc. On měl velkou zásluhu na stavbě uskutečnění původního snu mít v Babicích Dům s upravitelnými chráněnými byty a také na tom, že byla zřízena pečovatelská služba. Jeho heslo je: „Je třeba hledat jak to jde a ne jak to nepůjde.“ I tady mu děkujeme za jeho poctivou práci. Novou starostkou se stala Mgr. Martina Hornáková. Jelikož Martina byla roky předsedkyní sociální komise a navíc pomáhala vyřizovat registraci naší pečovatelské služby, věříme, že spolupráce s ní bude také dobrá. A my přejeme, ať se jí v této náročné funkci daří plnit.

**Část I.
ZÁKLADNÍ ÚDAJE**

Název: Pečovatelská služba Babice

Adresa: 687 03 Babice 594

Zahájení činnosti: 10. 10. 2007

Zřizovatel: Obec Babice, 687 03 Babice 508
IČO 00290777
DIČ: CZ00290777

**Identifikátor
Služby:** 8083401

**Zaměstnanci pečovatelské
služby:** Marie Dostálková, vedoucí
Mgr. Pavlína Kraváčková, sociální pracovníce
Jana Vávrová, pečovatelka
Miriam Koudelníčková, pečovatelka

Telefon: 724 149 246

Mail: pečovatelská.babice@seznam.cz

**Internetové
Stránky:** www.babice.eu

Ti, kteří nás jakkoliv podpořili, či pravidelně podporují – všem patří naše poděkování:
Obcí Babice
Ministerstvem práce a sociálních věcí
Nadací Děti – kultura – sport
Zlínským krajem
Výborem dobré vůle Nadace Olgy Havlové
Evropskou unií, z prostředků Fordu Mikroprojektů spravovaného regionem Bílé
Karpaty



**PROGRAM
CEZHRANIČNEJ
SPOLUPRÁCE**
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



**EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA**
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

Výroční zpráva Pečovatelské služby Babice za rok 2014

Část II. CHARAKTERISTIKA SLUŽBY

Pečovatelská služba Babice je registrovanou službou podle zákona č. 108/2006 Sb. od 10. 10. 2007.

Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby Babice je pomáhat lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace a snažit se zamezit jejich vyloučení ze společnosti.

A také se chceme řídit citátem, jehož autorem je Seneca: „*Člověk je zrozen k vzájemné pomoci*“. My se snažíme pomáhat našim uživatelům a obráceně, naši uživatelé jsou pro nás inspirací a obohacením, ze kterého čerpáme.

Cíl pečovatelské služby

K hlavním cílům babické pečovatelské služby patří poskytovat uživatelům kvalitní služby a péči a tím pomáhat k tomu, aby mohli žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Cílová skupina

Pečovatelské služby poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Zásady poskytování služby

- Poskytování pečovatelské služby se řídí standardy kvality sociálních služeb.
- Pečovatelská služba je poskytována lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Je poskytována výše uvedeným osobám bez ohledu na věk.
- Pečovatelská služba je poskytována jako terénní v domácnostech uživatelů a jako ambulantní v prostorách Domu s upravitelnými chráněnými byty v Babicích č. p. 594
- Pečovatelská služba (ambulantní i terénní) je poskytována v pracovních dnech v době **od 7:00 do 12:00 hodin a od 12:30 do 15:30 hodin** nebo na základě domluvy pracovníka pečovatelské služby s uživatelem.
- V čem můžeme pomoci:
 - Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základné péči o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
 - Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla)
 - Pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy)

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovázení dospělých do školy, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět).
- Kromě základních pečovatelských služeb nabízíme také fakultativní služby jako je dohled, zajištění kadeřnických a pedikérských služeb.

Bezplatně jsou pečovatelské služby poskytovány:

- účastníkům odboje (zákon č. 255/1946 Sb.),
 - osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č.119/1990 Sb. O soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č.119/1990 Sb.,ve znění zákona č. 47/1991 Sb. Zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. Zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců,
 - osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském tábore nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb., a zákona č.78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců,
 - pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.
- Výše úhrady za pečovatelské služby je uvedena v Ceníku Pečovatelské služby Babice, který je schválen radou obce.
 - Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Ve smlouvě jsou uvedeny konkrétní služby, které budou uživateli poskytovány pravidelně. Kromě těchto služeb může uživatel požádat poskytovatele o poskytnutí dalších základních či fakultativních služeb. Přílohou smlouvy jsou Vnitřní pravidla a Ceník.

Část III. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ROCE 2014

Čtyřikrát ročně vychází v naší obci zpravodaj. Do každého jeho čísla dáváme zprávy o pečovatelské službě. Máme tak prakticky už svou rubriku, která je opatřena i logem služby. Prostřednictvím zpravodaje se snažíme informovat babické čtenáře také o hlavních novinkách v sociálních službách.

Koncem roku jsme oznámili uživatelům, že rada obce na svém zasedání, které proběhlo 10.12.2014, schválila od 1.5.2015 nový Sazebník Pečovatelské služby. Dochází ke zvýšení hodinové sazby z dosavadních 80 Kč za hodinu na 100 Kč. K tomuto kroku bylo nutné přistoupit, jak bylo všem uživatelům osobně vysvětleno. Rovněž byly předány Dodatky k pečovatelským smlouvám, týkající se tohoto zdražení, včetně nových ceníků.

Staráme se o 70 uživatelů, jejichž průměrný věk je 77,5 roku.

Výroční zpráva Pečovatelské služby Babice za rok 2014

Personální zajištění pečovatelské služby

Od 1.7.2014 došlo k naší pečovatelské službě k personální změně. Mgr. Pavlína Kraváčková, která doposud vykonávala funkci sociální pracovníce na dohodu, byla přijata do zaměstnaneckého poměru na 10 hodin týdně.

I letos jsme měli na praxi studentky. Tentokrát z Baťovy univerzity. Obě Babičanky (Aneta Botková a Miriana Hrdinová). Během doby praxe, kterou u nás strávily, jsme se jim snažili ukázat práci pečovatelské služby v praktické činnosti. Takže poznaly prakticky všechny služby. Jejich praxe byla obohacením i v tom, že si děvčata pro obyvatele Patnáctky připravila také několikrát Hrátky s pamětí, takové kurzy zaměřené na paměť. Všechny se setkaly s velkou odezvou a děvčata přislíbila, že přijdou i mimo povinnou praxi občas za nájemníky Patnáctky a zase udělají některé odpoledne podobné vědomostní soutěže.



Vzdělávání, semináře a školení

Měli jsme možnost absolvovat kurzy, které byly díky nejrůznějším projektům nabízeny často zdarma. Využili jsme této nabídky a prošli jsme zajímavými stážemi a kurzy, například Efektivní komunikace, Úvod do alternativní a augmentativní komunikace, Řešení konfliktů a sporů... Pro příští rok už máme domluvenu stáž v sociálním zařízení v Břeclavi, kam pojedeme s dalšími členy ČAPS, naší odbočky. Takže se těšíme na nové zkušenosti.

Jsme zapojeni do Pracovní skupiny Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku. V rámci této skupiny docházíme na pravidelná setkání.

Mezi takové formy vzdělávání můžeme zařadit i schůzky zlínské pobočky České asociace pečovatelských služeb (ČAPS), které jsme členem. Tato setkání jsou pro nás velice podnětná, protože si se zástupci ostatních služeb předáváme zkušenosti. Předsedkyní zlínské pobočky Ing. Marie Vaškovicová.

A které služby byly v tomto roce nejvíce žádány?

Podání jídla

Zvýšil se nám počet uživatelů, kterým jezdíme podávat v poledne obědy, několika z nich i snídaně. Je třeba, abychom službu zorganizovali opravdu dobře a v poledne nebo ráno všechno zvládli tak, aby uživatelé nemuseli čekat. Dařilo se nám zorganizovat čas i z toho důvodu, že máme rozděleno, kdo ke komu půjde, tuto pravidelnost narušíme v případě dovolené pracovníce nebo mimořádně. Podle nás je služba důležitá i v tom, že většina těchto klientů očekává kromě pomoci také popovídání, což rády děláme. "

Běžný úklid

Úklidy provádíme běžné a využívá je cca 15 uživatelů. Někteří pravidelně jednou či vícekrát týdně, někteří jednou za měsíc, několik z nich jen třeba před Velikonocemi či Vánoce

Nákupy, pochůzky

Nákupy a pochůzky byly prováděny prakticky denně. Nákupy provádíme v místních prodejnách (vybíráme podle toho, kde byli uživatelé zvyklí nakupovat). K pochůzkám patří zajištění receptů u lékaře, vyzvednutí a vyzvednutí léků v lékárně.

Výroční zpráva Pečovatelské služby Babice za rok 2014

Praní, žehlení prádla a jeho opravy

Cena za vyprání a vyžehlení prádla zůstane i pro příští rok stejná, to je 50 Kč za kilogram prádla. Služby využilo 23 uživatelů. Prádlo se pere a žehlí v hygienické místnosti pečovatelské služby.

Rozvoz obědů

- Jak avizovala v prosinci vedoucí školní kuchyně, musí přistoupit ke zdražení obědů. Doposud platili strážníci do 70 let věku 50 Kč za oběd, od 1.1.2015 budou platit o 3 Kč víc. Na každý oběd obec přispívá 10 Kč strážníkům, kteří mají nad 70 roků. Za dovoz zůstává cena stejná – 7 Kč za jeden oběd.
- K rozvozu obědů nám slouží vloni zakoupený PEUGEOT PARTNER. Ten používáme i při ostatních pečovatelských službách (dovozu uživatelů k lékaři, na úřady, velkým nákupům apod.). Do budoucna se budeme snažit získat nový vůz, například formou zapojení do projektu Sociální automobil. Máme již domluvenu schůzku se zástupci firmy KOMPAKT, která tyto automobily dodává díky uvedenému projektu.
- Obědy nadále dovážíme ze školní kuchyně místní základní školy nebo od firmy Korzár St. Město. Převážná většina uživatelů naší služby odebírá obědy ze školní kuchyně. Přestože tam není možnost výběru z více jídel. O víkendech, svátcích nebo školních prázdninách, nabízíme uživatelům, kteří si nemohou jinak oběd zajistit, možnost odebírat obědy od firmy Obědy Huťka ze Zdounek.

Jídlonosiče s termoobalem

Používání těchto jídlonosičů, které jsou majetkem obce a strážníkem jsou zdarma zapůjčovány, se nám osvědčil. Především proto, že jídlo v nich zůstává dlouho teplé a také jsou stabilní pro dovoz.

Jídlonosičů, které jsme nakoupili všechny díky dotacím, máme v současné době dostatek. Staráme se o jejich pravidelnou desinfekci.

Ankety, dotazníky

Máme připraven dotazník pro všechny uživatele naší služby, ale rozhodli jsme jej využít až v příštím roce. Důvodem je to, že jsme se během roku sešli se všemi uživateli několikrát a všechny jejich požadavky jsme prakticky řešili hned, což jsme zaznamenali v individuálních plánech.

Dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí, ze Zlínského kraje, příjmy od uživatelů

Koncem září předkládá pečovatelská služba prostřednictvím Krajského úřadu Zlín žádost o dotaci na další rok. Žádost se odesílá elektronicky. Tyto finanční příspěvky jsou nenárokové, a proto o ně musíme každý rok opakovaně žádat.

V tomto roce jsme obdrželi na jaře celkem 258.000 Kč z Ministerstva práce a sociálních věcí a v prosinci nám bylo ještě dofinancováno 15.500 Kč, takže jsme obdrželi od MPSV celkem **273.500 Kč**.

Příjmy od uživatelů činily **170.592 Kč**.

Rozdíl mezi příjmy a výdaji pečovatelské služby je dorovnán z rozpočtu obce.

Další statistické údaje

| | |
|--|--|
| Počet uživatelů celkem: | 69 uživatelů (z toho 30 nad 80 let) |
| Celkové množství rozvezených obědů: | 8.180 obědů za rok |
| Poskytována ze zákona péče zdarma: | 1 uživatel, využíval jen dovoz obědů |
| Počet hodin strávených v přímé péči o uživatele: | 1.211 hodin |
| Počet hodin strávených na cestě: | 397 hodin |
| Množství vypraného prádla: | 273 kg |

Schůzky České asociace pečovatelské služby (ČAPS)

Jsme velmi rádi, že máme možnost být v tak dobré krajské pobočce České asociace pečovatelské služby, kterou je ta Zlínská. Její předsedkyně Ing. Marie Vaškovicová nás pravidelně svolává a díky těmto schůzkách cítíme vzájemnou podporu a jsou takovým oživením v naší práci. Členy asociace jsme šest let. Zajímavé bývají stáže, které pro nás zlínská pobočka zorganizuje většinou jednou za rok. Jedem do jiného zařízení, což je velice přínosné.

Propagace pečovatelské služby

I letos jsme rozdávali letáky, které jsou nejen představením naší služby, ale také jsou na nich základní informace, pracovní doba, kontakt. Veškeré informace lze nalézt na internetových stránkách obce (www.babice.eu) pod „záložkou“ Pečovatelská služba. V tomto roce byly údaje rozšířeny o odkaz na elektronický katalog poskytovatelů pečovatelských služeb Zlínského kraje. K častým našim službám patří také poskytování informací potencionálním uživatelům služby nebo jejím rodinným příslušníkům. Poskytujeme je o naší službě, ale také poradíme, kde se obrátit, pokud nemůžeme pomoc přímo my. Těch, kteří se na nás s žádostmi o nejruznější rady v sociální oblasti letos obrátili, bylo letos daleko víc než v rocích předcházejících. Což svědčí o tom, že naše služba je opravdu v podvědomí nejen babických občanů, ale i z širokého okolí, neboť telefonují či přijdou zájemci opravdu i odjinud.

Aktivity pro uživatele a obyvatele Patnáctky:

- Pravidelnou zastávku mají na Patnáctce Tři králové, tedy děti, které vybírají v rámci Tříkrálové sbírky. Přišly i letos a obyvatelé přispěli do sbírky. Její výtěžek byl letos v obci vysoký.

- 5. června jsme pomohli s organizací programu v Klubu důchodců. Požádali jsme prevenstistku Policie České republiky Uherské Hradiště nadpraporčici Milenu Šabatovou, zda by nám neudělala přednášku o bezpečnosti seniorů na ulici i v domácnosti. Beseda se setkala s pozitivním ohlasem, bylo hodně otázek. Navíc obdržel každý přítomný sadu propagačního materiálu s tematikou, jak se chovat v různých situacích, aby se předcházelo zbytečným ztrátám na majetku, krádežím, napadením. Doplněním byla kartička s telefonním čísly na tísňová volání. Pro ty, kteří nemohli přijít, jsme si vyžádali tento materiál a dodali jej do jejich domovů.



- Pěkné odpoledne jsme prožili v pondělí 16. června, kdy jsme měli výlet na Modrou do areálu Živá voda, pak jsme jeli na Velehrad. Prohlédli jsme si baziliku i pěkně upravené prostranství, které bylo nedávno zcela nově renovováno. Výlet jsme zakončili posezením v cukrárně. Celkem se zúčastnilo šest obyvatel Patnáctky a ostatní účastníky tvořil doprovod a pečovatelky. Jeli jsme autem pečovatelské služby a autem z obce.



- 1. července se zájemci z řad obyvatel Patnáctky zúčastnili komentované prohlídky v nově vzniklém babickém Muzeu pytláků a myslivců a vesnickém muzeu, které se nachází v objektu Na Mýtince.

- 8. července se mohli zájemci z řad obyvatel Patnáctky zúčastnit

Hravého odpoledne, které pro ně připravila Aneta Botková, která v PS dělala školní praxi. Byly to hry zaměřené na procvičování paměti.

- V říjnu přivítala zahrada Patnáctky hodovou chasu s muzikou. I letos měla tady svou zastávku po oba dva dny hodové obchůzky a bylo jim podáno občerstvení. Obyvatelé Patnáctky tak mohli obdivovat krásu krajiny zblízka nebo si zanotovat při muzice, která zahrála.
- Závěrem roku přišly obyvatele Patnáctky pozdravit děti z Mateřské školy Babice, které přinesly každému z nich vánoční přání (vyráběly samy děti) a také zaspívaly několik vánočních písní. Bylo to příjemné setkání.

Část IV.

DŮM S UPRAVITELNÝMI CHRÁNĚNÝMI BYTY – PATNÁCTKA

Dům a zahrada

- V tomto roce muselo dojít k výměně kotle plynového topení. Jako každoročně, i letos se znovu začaly projevovat závady topení na začátku sezóny. Pak se na dva měsíce topení ustálilo, ale znovu se poruchy začaly objevovat v listopadu, kdy byly chladnější dny. Po vyjádření technika, který prohlédl kotel a jeho doporučení k zakoupení nového a výkonnějšího, zastupitelstvo obce tuto investici schválilo. Kotel byl instalován začátkem prosince. Jeho provoz je bezproblémový. Typ kotle je Práce provedl pan Ivo Sádlo ze Starého Města. Celková cena za kotel a instalaci byla cca 45.000 Kč. Od výměny a malých úprav topení, nedošlo až do konce roku k žádným potížím.
- Do konce roku bude třeba opatřit všechny radiátory ve všech bytech a společných prostorách měřáky tepla. Jako dodavatele vybrala Rada obce firmu REUSS Uh. Hradiště.

- V únoru byly opatřeny schody na Patnáctce bezpečnostními lištami. I tuto práci provedli zaměstnanci obce.
- I letos jsme pokračovali v doplňování naší fotografické galerie, kterou máme instalovány na společných chodbách. Průběžně umísťujeme fotografie z akcí, které pořádáme pro obyvatele domu. Také je vedena malá kronika patnáctky.
- Pravidelné roční revize kotle, plynové přípojky, komínů proběhly ve stejných termínech jako každý rok. A také revize výtahu a elektrospotřebičů.



- Květinová výzdoba na oknech ze dvora a pergole přes léto, zpříjemnila posezení na dvoře. V truhlících byly vysázeny muškáty.
- Údržbu venkovních prostor – sečení trávy před domem a zahrady provádí zaměstnanci obce.
- **Schůzky obyvatel a jiné**
- 6. října zemřel pan Vladimír Hudec, který v naší Patnáctce prožil přes pět let. I když poslední roky se o něj starala rodina, u které bydlel, dozvídali jsme se o něm právě od příbuzných, takže stále jsme měli aspoň tento kontakt.
- Pravidelné schůzky obyvatel Patnáctky s pracovnicí pečovatelské služby probíhají každé první pondělí v měsíci a pokud je třeba, i častěji. Osvědčily se, protože se proberou nejen organizační věci, ale i to, co koho trápí.



Ze setkání s novou starostkou obce Mgr. Martinou Horňákovou, která přišla pozdravit a popovídat si s obyvateli Patnáctky závěrem roku.

Pečovatelská služba pomáhá i jinde

Všechny pracovnice babické pečovatelské služby pomáhají i jinde v obci. Každá z nich je členkou některé organizace (například ve Sdružení rodičů a přátel dětí školy, Klubu důchodců, sociální komise, kulturní a společenské komise) a každá pomáhá při nejrůznějších akcích, které se v Babicích uskutečňují.

Výroční zpráva Pečovatelské služby Babice za rok 2014

Část V. VÝHLED DO BUDOUCNA A ZÁVĚR ZPRÁVY

Výhled do budoucna

- Hlavním našim předsevzetím do budoucna je, získat nové auto, protože bude brzy potřeba. Znovu jsme jednali o možnosti zapojení do projektu Sociální automobil, ale musíme sehnat dostatek sponzorů.
- Budeme hledat možnost dotací, které by mohly vypomoci v různých projektech, jež máme pro pečovatelskou službu i Dům s pečovatelskou službou, naplánovány.

Závěr

Děkujeme Obci Babice i všem našim podporovatelům za nejen finanční podporu, ale hlavně morální, která je v naší práci důležitá.

Osobně děkuji svým kolegyním za práci, kterou dělají s plným nasazením a vědomím, že i malé „kroky“ mají v životě každého z nás velkou cenu.

Marie Dostálková

V Babicích dne 24. dubna 2015

Výroční zprávu zpracovala:
Marie Dostálková a kolektiv