

Obec Babice, Pečovatelská služba Babice
687 03 Babice 594

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008



Zpracovala: Marie Dostálková

Výroční zpráva Pečovatelské služby Babice za rok 2008

OBSAH

Část I.
Základní údaje

Část II.
Charakteristika služby

Část III.
Dům s upravitelnými chráněnými byty

Část IV.
Pečovatelská služba

Část V.
Závěr

**Část I.
ZÁKLADNÍ ÚDAJE**

Název: Pečovatelská služba Babice

Adresa: 687 03 Babice 594

Zahájení činnosti: 10. 10. 2007

Zřizovatel: Obec Babice, 687 03 Babice 508
IČO 00290777

**Identifikátor
Služby:** 8083401

**Vedoucí pečovatelské
služby:** Marie Dostálková

Telefon: 724 149 246

Mail: marie.dost@email.cz

**Internetové
Stránky:** www.babice.eu

Část II. CHARAKTERISTIKA SLUŽBY

Pečovatelská služba Babice byla zaregistrována 10. října 2007 a od tohoto data poskytuje služby, které jsou určeny seniorům a osobám se zdravotním postižením.

Služby jsou poskytovány jako **terénní** (v domácnostech obyvatel Domu s upravitelnými chráněnými byty a ostatních obyvatel Babice) a **ambulantní**.

Posláním naší služby je, abychom pomáhali lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace a snažili se zamezit jim vyloučení ze společnosti.

K hlavním **cílům** naší pečovatelské služby patří poskytovat uživatelům kvalitní služby a péči a tím pomáhat k tomu, aby mohli žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. A to při zachování práv a zájmů osob, které často nemají schopnost je prosazovat.

Pokud se týká obyvatel Domu s upravitelnými chráněnými byty, je našim cílem vytvářet v domě takové prostředí, ve kterém by se cítili opravdu jako doma.

Část III. DŮM S UPRAVITELNÝMI CHRÁNĚNÝMI BYTY

Dům s upravitelnými chráněnými byty

Tento dům byl postaven na místě domu č. p. 15 (bývalé Burýškovo). Dům byl postaven z prostředků obce a z dotace Ministerstva pro místní rozvoj. K jeho slavnostnímu otevření, kterého se zúčastnila paní senátorka Juřenčáková, došlo 2. září 2007. Na základě výsledků ankety byl dům pojmenován PATNÁCTKA

V domě je 10 bytů, ve kterých žije 10 obyvatel. Devět bytů je jednopokojových, jeden dvoupokojový. Měsíční nájemné činí 40,00 Kč/m². Velikost bytů se pohybuje od 33,70 do 47,70 m².

Měsíční zálohové platby za služby zahrnují

Záloha na:	Kč za měsíc	poznámka
topení	600,00	
teplou vodu	cca 170-395,00	stanoveno individuálně dle předchozí spotřeby obyvatel
studenou vodu	30,00	
stočné	60,00	
výtah	140,00	
úklid spol.prostor	230,00	
spol.televizní anténa	20,00	
osvětlení spo.prostor	58,00	
vodoměry	14,00	
odpad	18-36,00	dle věku obyvatele

Měsíční nájemné včetně uvedených zálohových plateb se pohybovaly od 2.689 do 3.271 Kč.

V uvedené částce je zahrnuto nájemné (podle velikosti bytu), zálohy na služby (viz tabulka).

Elektrinu si platí každý obyvateľ sám na základě uzavřené smlouvy se společností ENEKA.

Každý byt má obývací pokoj s kuchyňským koutem, předsíň s velkou vestavěnou skříní a odkládací stěnou, koupelnu se sprchovým koutem a WC. Mezi další vybavení bytů patří sporák, žaluzie, vlastní vodoměr na teplou i studenou vodu a vlastní elektroměr. Jinak si každý nájemník může byt zařídit podle sebe. Do bytů je zavedeno internetové připojení. Letos využila připojení k internetu jedna nájemnice - tuto službu si obyvatelé platí sami. Zdarma mohou obyvatelé využívat přístup k internetu ve společenské místnosti.

V přilehlých prostorách Domu s upravitelnými chráněnými byty se nachází kolárna, která slouží pro odkládání jízdních kol a nájemníci ji mohou využívat ke skladování sezónních věcí. K domu patří rozsáhlá zahrada. Z velké části je zatravněna a je zde několik ovocných stromů, převážně jabloní. Čtyřem obyvatelům bylo umožněno zřídit si v zahradě záhonky pro pěstování zeleniny a květin.

Nájemné bylo vyúčtováno po roce bydlení, a to k 28. 8. 2008. Od 1. 9. 2008 byly všem nájemníkům prodlouženy nájemní smlouvy na další dva roky, tak jak bylo v původní smlouvě stanoveno.

Celkem bylo za nájem v roce 2008 vybráno: 335 808,00 Kč
 Za roční vyúčtování nájemného 2007-2008: 10 969,00 Kč

Obyvatelé DsCHB v Babicích k 31. 12. 2008

	celkem	muži	ženy
počet obyvatel	10	4	6
průměrný věk	70,90	76,75	67

Věkové složení obyvatel DsCHB v Babicích k 31. 12. 2008

věk	50-60	61-70	71-80	81-90	celkem
muži	1			3	4
ženy	1	3	2		6

Obyvatelé domu s upravitelnými chráněnými byty se v tomto roce sešli na několika schůzkách s pečovatelkami a k některým byl přizván i starosta obce a místostarosta obce. Na schůzkách se řešily problémy týkající se většinou bydlení. Byla řešena stížnost na špatně fungující topení. K havárii, kdy topení opět přestalo dobře fungovat, došlo mezi vánočními svátky. Opravu provedl p. Sádlo.

V měsíci listopadu provedla kontrolní komise obecního úřadu kontrolu bytů a jednala s každým nájemníkem. Při této kontrole si nájemníci stěžovali na malá umývadla v koupelnách. M. Dostálková podstoupila stížnost Radě obce Babice. Druhá připomínka byla k obědům, které se vaří pro obyvatele ve školní jídelně. M. Dostálková nabídla nájemníkům možnost odebírat obědy od jiného dodavatele a zjistila ceny u firmy Havlík ze Starého Města. Žádný z obyvatel nakonec této možnosti nevyužil.

Žádosti o umístění do DsCHB se podávají na OÚ v Babicích, kde jsou evidovány v pořadníku uchazečů. Přednostně jsou umísťováni obyvatelé Babic a okolních obcí. Formulář žádosti je i na internetových stránkách Obce Babice.

Ze společenských aktivit v Domě s upravitelnými chráněnými byty:

- Počítačový kurz pro seniory organizovala její Pečovatelská služba, která požádala ředitele ZŠ Babice Mgr. Pavla Hubáčka, aby jej vedl. Díky jeho ochotě se naučilo základům práce na počítači, včetně používání internetu a mailu, pět obyvatel Babic. Z toho dva z DsCHB, kteří jej nadále využívají.
- Setkání důchodců Každoročně pořádá sociální komise při obecním úřadě setkání seniorů. Setkání, doplnění bohatým programem a občerstvením, probíhá v sále kulturního domu. Letošního se zúčastnila většina nájemníků našeho DsCHB.

- Velikonoce na Patnáctce
Jarní akcí bylo předvelikonoční setkání obyvatel DsCHB pod názvem „Velikonoce 2008 na Patnáctce.“ Byly to vlastně dvě setkání. Jedno s dětmi z Ovečky, které vede paní Marta Černušková. Děti ukázaly obyvatelům výrobu velikonočních přání, obrázků a společně s nimi vyrobili výzdobu do květináčů. K druhému setkání byla přizvána paní Bilíková a starosta Miloslav Maňásek. Paní Bilíková předvedla výrobu prostírání z kukuřičného šustí, starosta pak pletení pomlázek. Obojí si zkusili i obyvatelé.
- Pomoc při organizace výstavy „Hrnečku vař“
Při velké výstavě pod názvem „Hrnečku vař,“ kterou pořádali babičtí zahrádkáři a kulturní komise, pomáhaly nájemnice našeho domu. Po dva dny se zapojily do pořadatelsví výstavy, která proběhla v obou sálech kulturního domu.
- Oslavy narozenin
Nájemníci slaví společně kulaté narozeniny. V tomto roce to byly jedny šedesátiny, sedmdesátiny a pětadesátiny.
- Předvánoční koledování
Koledovat do DsCHB přišly děti z Mateřské školy i Základní školy. Kromě přednesu, zazpívání písniček, přinesly dárky - vánoční přáníčka, ozdoby.
- Vánoční večírek
Před Vánocemi se ve společenské místnosti sešli všichni obyvatelé domu na malém posezení, na které byl přizván i starosta obce Miloslav Maňásek.

Nájemníci DsCHB mají možnost využívat rozsáhlé knihovny ve společenské místnosti. O všech kulturních akcích, pořádaných v obci, jsou obyvatelé DsCHB informováni prostřednictvím Babického zpravodaje, který je vydáván čtyřikrát ročně a je k dispozici ve společenské místnosti a také plakáty vyvěšovanými na nástěnce nebo ve společenské místnosti

Kroniku života obyvatel v Domě s upravitelnými chráněnými byty v Babicích vede paní Anežka Kolářová, která bydlí v bytě č. 1. Kronika je doplněna kronikou obrazovou. Fotky z různých akcí dělá M. Dostálková.

Výhled do budoucna

Nejvíce nás trápí neustále potíže s provozem topení, které bylo během roku několikrát opravováno. V následujícím roce by se měl tento problém vyřešit. Mezi další úpravy a opravy, které v DsCHB plánujeme patří dále: vybudování letního posezení, nadstřešení vchodů ze zahrady do chodby a společenské místnosti a další drobnější úpravy jako například terénní úpravu pod sušákem na prádlo a klepadlem na koberce, přemístění stojanů na kola...

Část IV. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BABICE

Pečovatelské služby v obci

Zázemí má Pečovatelská služba Babice v Domě s upravitelnými chráněnými byty v Babicích č. p. 594 (dále jen DsCHB). Nachází se v prvním patře budovy - obyvatelé i uživatelé pečovatelské služby mohou využít výtah. Pečovatelská služba je vybavena hygienickou místností s vanou sloužící pro uživatele pečovatelské služby, WC s nadvětráním, kvalitní pračkou, sušičkou, žehlicím generátorem. Na stejném patře se nachází i kancelář pečovatelské služby.

O možnosti využití pečovatelské služby jsou občané informováni prostřednictvím letáků, které jim byly dodány do domácností, nebo Babickým zpravodajem, na w.w.w. stránkách obce a také jsou podrobné informace vyvěšeny na nástěnce ve vestibulu obecního úřadu.

Dá se říct, že Pečovatelská služba Babice se během tohoto roku dostala do podvědomí babických obyvatel a stále častěji se na ni začínají v případě potřeby obracet.

Nejžádanějšími úkony pečovatelské služby, které babičtí obyvatelé v tomto roce odebírali patřily následující:

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Zajištění stravy
- Dovoz jídla
- Pomoc při přípravě jídla a pití
- Běžný úklid a údržba domácnosti
- Údržba domácích spotřebičů
- Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezónní úklid, úklid po malování)
- Běžné pochůzky a nákupy
- Praní a žehlení ložního a osobního prádla a jeho drobné opravy
- Doprovázení k lékaři
- Zprostředkování pedikérských a kadeřnických služeb

Obědy uživatelům, kteří mají zavedenu donášku oběda, jsou dováženy ze školní kuchyně Základní školy Babice.

S každým zájemcem o pečovatelskou službu je nejdříve jednáno v jeho domácnosti nebo v kanceláři pečovatelské služby. Na základě tohoto jednání je sepsána žádost o zavedení (případně rozšíření) pečovatelské služby. V žádosti jsou uvedeny úkony, které si uživatel přeje. Žádost slouží jako podklad pro vyhotovení smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy je ceník a vnitřní pravidla pečovatelské služby.

U každého klienta je veden výkaz o provedení jednotlivých úkonů, které stvrzuje svým podpisem. Záznamy do výkazu provádí pečovatelky a na jeho základě je stanovena výše úhrady za kalendářní měsíc. Úhrady za provedené pečovatelské služby jsou vybírány v hotovosti jednou měsíčně, a to k poslednímu dni aktuálního měsíce.

Veškerá dokumentace je uložena v kanceláři PS. Vedoucí PS průběžně kontroluje poskytování pečovatelské služby, spokojenost klienta a plnění dohodnutého cíle. Návštěva v bytě klienta je s ním vždy předem dohodnuta. Smlouvu je možno dle přání klienta kdykoliv rozšířit nebo ukončit.

Jednotlivé postupy při poskytování úkonů PS jsou blíže specifikovány a stanoveny ve standardech.

Na provoz Pečovatelské služby Babice jsme v tomto roce obdrželi 150.000 Kč dotaci z rozpočtu Zlínského kraje.

Zaměstnanci

O klienty v domácí péči a Domě s upravitelnými chráněnými byty v Babicích se v roce 2008 staraly 2 pracovnice (jedna pracovnice byla zaměstnána na 6 hodin denně, druhá do 1.9.2008 byla zaměstnána 2 hodiny denně, od tohoto data do konce roku pak na 4 hodiny). Sociální pracovnice pracuje na dohodu o provedení práce. Všechny pracovnice mají požadované vzdělání.

Pečovatelské služby jsou poskytovány v pracovních dnech v době od 8:00 do 12:00 hodin. Nebo na základě domluvy pracovníka pečovatelské služby s uživatelem.

Uživatelé pečovatelské služby k 31. 12. 2008
(včetně obyvatel DsCHB) - kromě donášky obědů

	celkem	muži	ženy
počet uživatel	19	7	12
průměrný věk	74,47	72,92	77,14

Věkové složení uživatelů pečovatelské k 31. 12. 2008
(včetně obyvatel DsCHB) - kromě donášky obědů

věk	50-60	61-70	71-80	81-90	celkem
muži	1		2	4	7
ženy	1	3	5	3	12

Všichni uživatelé PS, kterým byly dováženy obědy - k 31. 12. 2008

	celkem	muži	ženy
počet uživatel	40	15	25
průměrný věk	75,25	78,93	76,36

Věkové složení všech uživatel PS, kterým byly dováženy obědy - k 31. 12. 2008

věk	50-60	61-70	71-80	81-90	90 -	celkem
muži	1		7	7		15
ženy	1	3	10	10	1	25

Pečovatelská služba je poskytována za úhradu na základě ceníku Pečovatelské služby Babice platného od 3. 9. 2007.

PS zajišťuje služby tak, aby byla zachována důstojnost člověka a bylo respektováno jeho soukromí. Pečovatelská služba je dostupná denně. Rozsah služeb je takový, že umožňuje uživatelům setrvat v domácím prostředí co nejdéle.

Příjmy za úkony pečovatelských služeb k 31.12.2008 činily celkem (včetně rozvozu obědů):

80 108,00 Kč.

Využití pečovatelských služeb obyvateli Domu s upravitelnými chráněnými byty

Většina obyvatel Domu s upravitelnými chráněnými byty je plně mobilních. Jen jedna nájemnice používá k delším cestám elektrický invalidní vozík, dva nájemníci pak k podpoře chůze hůl a francouzskou hůl.

S každým z obyvatel domu byla sepsána smlouva o pečovatelské službě, ve které jsou dohodnuty pečovatelské úkony, které uživatel potřebuje.

Mezi nejčastěji odebírané pečovatelské úkony v tomto roce obyvateli Domu s upravitelnými chráněnými byty patřilo:

- praní a žehlení prádla
- běžný a velký úklid bytu
- donáška oběda
- odvoz k lékaři do Uh. Hradiště.

Pečovatelské služby jsou zapisovány do výkazu pečovatelských služeb, který je veden na každý měsíc pro každého uživatele. Po ukončení měsíce jsou úkony sečteny a jsou vystaveny příjmové pokladní doklady. Za provedené služby se vybírá koncem měsíce v hotovosti v kanceláři pečovatelské služby.

Všichni uživatelé mohou využít anonymní schránky, do které lze vhodit listek se svou připomínkou, námětem či problémem.

Inspekce

Ve dnech 19.11. - 21.11. 2008 proběhla v Pečovatelské službě Babice inspekce poskytování sociálních služeb. Kontrolním orgánem byl Krajský úřad Zlín. Předmětem inspekce bylo:

- Plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb
- Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v §§88 a 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Kvalita sociálních služeb.

S inspekční zprávou o výsledku inspekce byla seznámena Rada obce Babice. Zjištěné nedostatky budou odstraňovány podle vypracovaného harmonogramu, který byl rovněž předán radě obce.

Část V. ZÁVĚR

Výhled do budoucna

V přílehlých prostorách DsCHB, které v současné době slouží jako dílna, bychom chtěli v budoucnu zbudovat denní stacionář pro seniory. Stacionář by byl určen seniorům a občanům se sníženou soběstačností. Ve stacionáři by byla zajištěna strava, dohled pečovatelkou a pestrý program. Prvním krokem je zjištění zájmu o toto zařízení, což provedeme prostřednictvím ankety v měsíci dubnu 2009. Anketa bude zveřejněna v Babickém zpravodaji 1/2009 a na internetových stránkách Obce Babice. Anketní lístky budou rozdány i v okolních obcích - Huštěnovicích, Sušicích, Kudlovicích, Traplicích.

Na vybudování denního stacionáře budeme hledat možnost získání dotace.

Pro rozvoz obědů chceme zajistit termojídlonosiče a tím tuto službu zkvalitnit. Cena jednoho jídlonosiče se pohybuje kolem 450 Kč. Jídlonosičů je třeba nakoupit přibližně 80 kusů a jelikož se jedná o poměrně vysokou částku, pokusíme se získat na zakoupení jídlonosičů dotaci.

Závěr

Pečovatelská služba Babice má za sebou rok a tři měsíce provozu. Při své činnosti spolupracujeme s Radou obce Babice, se zastupitelstvem, odborem sociálních věcí Uh. Hradiště a s praktickými lékaři MUDr. Igorem Bychlerem a MUDr. Ivo Bychlerem.

Snažíme se zapojovat všechny naše uživatele do dění v obci, o kterém je pravidelně informujeme ústně, prostřednictvím letáků, plakátů dodávaných do jejich domácností.

Chtěli bychom rozšířit poskytování péče klientům, vzdělávání pracovníků pečovatelské služby a také více pracovat na propagaci naší služby.

V Babicích dne 17. března 2009

Marie Dostálková