

Základní informace o Pečovatelské službě Babice

od 1. 1. 2020

Poskytovatel: Obec Babice

Druh služby: pečovatelská služba (dle par. 40 zák. 108/2006 Sb.)

Název služby: Pečovatelská služba Babice (identifikátor 8083401)

Adresa sídla: Babice 594, 687 03

Telefon: 724 149 246

Email: pecovatelska.babice@seznam.cz

Poslání Pečovatelské služby Babice

Posláním Pečovatelské služby Babice je poskytovat seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním podporu a pomoc při péči o jejich osobu a domácnost. Tato podpora a péče je jim poskytována zejména v jejich domácnosti a vychází z jejich potřeb a schopností.

Cílová skupina osob

- **senioři**
- **osoby se zdravotním postižením** od 18 let věku
- **osoby s chronickým onemocněním** od 18 let věku

Pečovatelskou službu neposkytujeme:

- osobám, které nepotřebují pomoc při péči o vlastní osobu nebo domácnost
- osobám, jejichž sociální situace nebo zdravotní stav vyžaduje poskytnutí jiného druhu sociální služby
- osobám s infekčním onemocněním
- osobám s agresivním a nevhodným, sexuálně laděným chováním

Forma poskytování služby

Poskytujeme **terénní** službu – zejména v domácnostech uživatelů.

Provozní doba

- pondělí až neděle od 7:00 do 20:00
- jedná se o dobu, ve které mohou být poskytovány pečovatelské služby

Kontaktní doba

- pondělí až pátek od 7:00 do 15:30
- jedná se o dobu, ve které je nejčastěji přítomen sociální pracovník/vedoucí v kanceláři nebo je možné kontaktovat ho za účelem poskytnutí informací, podání žádosti, atd.

Kapacita

Okamžitá kapacita je stanovena na 3 uživatele. Kapacita však může v průběhu dne a týdne kolísat od 1 do 3 uživatelů v daný okamžik v závislosti na množství sjednaných služeb a jejich časovém rozložení.

Obce, ve kterých poskytujeme službu

- Babice, Huštěnovice, Sušice, Kudlovice, Traplice, Jalubí

Naše cíle

- Poskytovat služby, které sami uživatelé hodnotí jako přínosné pro jejich setrvání ve vlastní domácnosti.
- Poskytovat služby, které zohledňují potřeby, možnosti, zvyklosti a požadavky jednotlivých uživatelů.

Zásady, kterými se řídíme

- Kvalita poskytnuté péče a spolehlivost
- Podpora soběstačnosti uživatelů, respektování jejich individuality a vlastní vůle
- Zachování důstojnosti uživatelů
- Zachování mlčenlivosti
- Spolupráce - s rodinou, blízkými osobami a jinými organizacemi

Poskytované činnosti

Pečovatelská služba Babice poskytuje **základní činnosti** dle § 6 vyhlášky 505/2006, a to:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - pomoc při použití WC
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
 - dovoz nebo donáška jídla
 - pomoc při přípravě jídla a pití
 - příprava a podání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - běžný úklid a údržba domácnosti
 - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování
 - donáška vody
 - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
 - běžné nákupy a pochůzky
 - velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
 - praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Pečovatelská služba Babice poskytuje také **fakultativní činnosti**, a to:

- dopravu osob vozidlem poskytovatele
- dohled nad dospělou osobou

Aktuální nabídka fakultativních služeb je zveřejněná ve vývěsce Pečovatelské služby Babice v obci, na nástěnce v sídle Pečovatelské služby Babice a na stránkách obce Babice.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o službu (nebo jeho zástupce) může kontaktovat kteroukoli pracovníci Pečovatelské služby Babice, která mu podá základní informace o službě, poté předá kontakt na zájemce sociální pracovníci. Sociální pracovníci si se zájemcem domluví schůzku (obvykle v jeho domácnosti), kde poskytne zájemci detailnější informace o službě – zejména o jejím charakteru, o poskytovaných činnostech, provozní době, cenách, nabídne zájemci Ceník. Současně zjišťuje, zda zájemce patří k cílové skupině a je v nepříznivé životní situaci. Pokud ano, a zároveň zájemce má i po poskytnutí informací od sociálního pracovníka zájem o poskytnutí služby, vyplní sociální pracovník se zájemcem Žádost o zavedení sociální služby. V rámci vyplnění Žádosti dojde k upřesnění životní situace zájemce, jeho potřeb, schopností a zdrojů, k vyjasnění cílů, činností, které mu bude Pečovatelská služba Babice poskytovat, jakým způsobem a za jakých podmínek. Sociální pracovník seznámí zájemce se Smlouvou o poskytnutí sociální služby včetně Vnitřních pravidel příkládaných ke Smlouvě. Poté vyhotoví sociální pracovník Smlouvu o poskytnutí sociální služby. Před vyhotovením Smlouvy může proběhnout i několik setkání. Poskytování činností Pečovatelské služby Babice je zahájeno po podpisu Smlouvy.

Pravidla poskytování služby

Pečovatelská služba Babice i uživatel jsou povinni se řídit smluvními ujednáními a dále zejména Vnitřními pravidly Pečovatelské služby Babice, které jsou přílohou Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Průběh poskytování služby je individuálně plánovaný, tzn., že vychází z konkrétních potřeb, schopností a zdrojů uživatele a směřuje k dosažení společně stanoveného cíle, je průběžně vyhodnocovaný a reaguje na nastalé změny. Výstupem individuálního plánování je písemný individuální plán.

Pravidla pro vyřizování stížností

Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu a způsob poskytování činností Pečovatelskou službou Babice, o tomto právu je informován před podpisem Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Stížnosti může podávat ústně, písemně, mohou být i anonymní. Pečovatelská služba Babice vede evidenci přijatých stížností a je povinna se všemi stížnostmi zabývat a o způsobu jejich vyřízení podavatele informovat. Konkrétní pravidla pro podávání a vyřizování stížností včetně kontaktních údajů jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech Pečovatelské služby Babice.

Pravidla pro ukončení služby

Uživatel může Smlouvu o poskytování sociální služby vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 7 dnů od jejího doručení poskytovateli.

Obec Babice – Pečovatelská služba Babice
Babice 594, 687 03

Pečovatelská služba Babice může Smlouvu o poskytování sociální služby vypovědět jen z důvodů uvedených v této Smlouvě. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena uživateli. Smlouva automaticky zaniká v případě, že uživatel 3 měsíce neodebíral sjednané činnosti nebo pokud dojde ke zrušení registrace Pečovatelské služby Babice.

Úhrady za služby

Při vyúčtování úhrad se Pečovatelská služba Babice řídí Ceníkem Pečovatelské služby Babice, který je přílohou Smlouvy o poskytnutí sociální služby, smluvními ujednáními a Vnitřními pravidly Pečovatelské služby Babice.

Zdarma jsou činnosti poskytovány osobám uvedeným v § 75 odst. 2 zákona 108/2006, Sb., o sociálních službách.

Pečovatelská služba Babice je povinna úhrady za poskytnuté činnosti vyúčtovat do 15. dne následujícího po měsíci, v němž byly činnosti poskytnuty. Uživatel je povinen úhradu zaplatit do 15-ti dnů po předložení vyúčtování, a to hotově nebo převodem na účet poskytovatele.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Pečovatelská služba Babice sídlí v Domě s upravitelnými chráněnými byty v Babicích č.p. 594. Tento Dům je bezbariérový a je vybavený výtahem. Pečovatelská služba zde využívá kancelář a hygienickou místnost, ve které je zřízena prádelna. Obě místnosti se nachází v 1. patře budovy. V případě školení, supervizí, schůzek, atd. může Pečovatelská služba Babice využívat také společenskou místnost v přízemí.

Pečovatelská služba Babice má plně k dispozici jeden automobil.

Vypracovala: Mgr. Pavlína Kraváčková