

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ BABICE

**Poskytovatel: Obec Babice**

Druh služby: pečovatelská služba

**Název služby: Pečovatelská služba Babice** (identifikátor 8083401)

Adresa sídla: Babice 594, 687 03

**Telefon: 724 149 246**

**Email: pecovatelska.babice@seznam.cz**

Informace o službě jsou zveřejněny na webu obce [www.babice.eu](http://www.babice.eu), ve vývěsní skříni v centru obce, na nástěnce v sídle služby, v Registru poskytovatelů, v Katalogu sociálních služeb, atd.

### **Poslání Pečovatelské služby Babice**

Posláním Pečovatelské služby Babice je poskytovat svým uživatelům podporu a pomoc při péči o jejich osobu a domácnost. Tato podpora a péče je jim poskytována zejména v jejich domácnosti a vychází z jejich potřeb a schopností.

### **Cílová skupina osob**

- **senioři**
- **osoby se zdravotním postižením**
- **osoby s chronickým onemocněním**
- **rodiny s dítětem/s dětmi**

Pečovatelskou službu neposkytujeme:

- osobám, které nepotřebují pomoc při péči o vlastní osobu nebo domácnost
- osobám, jejichž sociální situace nebo zdravotní stav vyžaduje poskytnutí jiného druhu sociální služby

### **Forma poskytování služby**

Poskytujeme **terénní** službu – zejména v domácnostech uživatelů.

### **Doba poskytování sociální služby**

- **pondělí až neděle od 6:00 do 20:00**

### **Kapacita**

Okamžitá kapacita jsou 3 uživatelé (v jeden moment mohou být služby poskytovány 3 osobám).

### **Obce, ve kterých poskytujeme službu**

- Babice, Huštěnovice, Sušice, Kudlovice, Traplice, Jalubí

### **Naše cíle**

- poskytovat služby, které sami uživatelé hodnotí jako přínosné pro jejich setrvání ve vlastní domácnosti.
- poskytovat služby, které zohledňují potřeby, možnosti, zvyklosti a požadavky jednotlivých uživatelů.

### **Zásady, kterými se řídíme**

- Kvalita poskytnuté péče a spolehlivost
- Podpora soběstačnosti uživatelů, respektování jejich individuality a vlastní vůle
- Zachování důstojnosti uživatelů
- Zachování mlčenlivosti
- Spolupráce - s rodinou, blízkými osobami a jinými organizacemi

### **Poskytované činnosti**

Pečovatelská služba Babice poskytuje **základní činnosti** dle § 6 vyhlášky 505/2006, a to

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba Babice poskytuje také **fakultativní činnosti**, a to

- dopravu vozidlem poskytovatele

### **Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby**

Zájemce o službu (nebo jeho zástupce) může kontaktovat kteroukoli pracovníci Pečovatelské služby Babice, která mu podá základní informace o službě, poté předá kontakt na zájemce sociální pracovníci. Sociální pracovníci si se zájemcem domluví schůzku (obvykle v jeho domácnosti), kde poskytne zájemci detailnější informace o službě – zejména o jejím charakteru, o poskytovaných činnostech, provozní době, cenách, nabídne zájemci Ceník. Současně zjišťuje, zda zájemce patří k cílové skupině a je v nepříznivé životní situaci. Pokud ano, a zároveň zájemce má i po poskytnutí informací od sociálního pracovníka zájem o poskytnutí služby, vyplní sociální pracovník se zájemcem Žádost o poskytnutí pečovatelské služby. V rámci vyplnění Žádosti dojde k upřesnění životní situace zájemce, jeho potřeb, schopností a zdrojů, k vyjasnění cílů, činností, které mu bude Pečovatelská služba Babice poskytovat, jakým způsobem a za jakých podmínek. Sociální pracovník seznámí zájemce se Smlouvou o poskytnutí sociální služby včetně Vnitřních pravidel příkládaných ke Smlouvě. Poté vyhotoví sociální pracovník Smlouvu o poskytnutí sociální služby. Před vyhotovením Smlouvy může proběhnout i několik setkání. Poskytování činností Pečovatelské služby Babice je zahájeno po podpisu Smlouvy.

### **Pravidla poskytování služby**

Pečovatelská služba Babice i uživatel jsou povinni se řídit smluvními ujednáními a dále zejména Vnitřními pravidly Pečovatelské služby Babice, které jsou přílohou Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Průběh poskytování služby je individuálně plánovaný, tzn., že vychází z konkrétních potřeb, schopností a zdrojů uživatele a směřuje k dosažení společně stanoveného cíle, je průběžně vyhodnocovaný a reaguje na nastalé změny. Výstupem individuálního plánování je písemný individuální plán.

### **Pravidla pro vyřizování stížností**

Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu a způsob poskytování činností Pečovatelskou službou Babice, o tomto právu je informován před podpisem Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Stížnosti může podávat ústně, písemně, mohou být i anonymní. Pečovatelská služba Babice vede evidenci přijatých stížností a je povinna se všemi stížnostmi zabývat a o způsobu jejich vyřízení podavatele informovat. Konkrétní pravidla pro podávání a vyřizování stížností včetně kontaktních údajů jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech Pečovatelské služby Babice.

### **Pravidla pro ukončení služby**

Uživatel může Smlouvu o poskytování sociální služby vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 7 dnů od jejího doručení poskytovateli. Pečovatelská služba Babice může Smlouvu o poskytování sociální služby vypovědět jen z důvodů uvedených v této Smlouvě. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla písemná výpověď doručena uživateli. Smlouva automaticky zaniká v případě, že uživatel 3 měsíce neodebíral sjednané činnosti.

### **Úhrady za služby**

Při vyúčtování úhrad se Pečovatelská služba Babice řídí Ceníkem Pečovatelské služby Babice, který je přílohou Smlouvy o poskytnutí sociální služby, smluvními ujednáními a Vnitřními pravidly Pečovatelské služby Babice.

Zdarma jsou činnosti poskytovány osobám uvedeným v § 75 odst. 2 zákona 108/2006, Sb., o sociálních službách.

Pečovatelská služba Babice je povinna úhrady za poskytnuté činnosti vyúčtovat do 15. dne následujícího po měsíci, v němž byly činnosti poskytnuty. Uživatel je povinen úhradu zaplatit do 10-ti dnů po předložení vyúčtování, a to hotově nebo převodem na účet poskytovatele.

### **Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)**

Pečovatelská služba Babice sídlí v Domě s upravitelnými chráněnými byty v Babicích č.p. 594. Tento Dům je bezbariérový a je vybavený výtahem. Pečovatelská služba zde využívá kancelář a hygienickou místnost, ve které je zřízena prádelna. Obě místnosti se nachází v 1. patře budovy. V případě školení, supervizí, schůzek, atd. může Pečovatelská služba Babice využívat také společenskou místnost v přízemí.

Pečovatelská služba Babice má plně k dispozici jeden automobil.

Vypracovala: Mgr. Pavlína Kraváčková